

Bestuurlijke reactie visitatierapport 2018

De beoordeling van onze maatschappelijke prestaties begint met de constatering dat Woonwijze 'met een sociaal hart midden in de Vughtse samenleving' staat. Dit slaat de spijker op zijn kop en vat kernachtig samen hoe onze belanghouders én de visitatiecommissie ons ziet. We hebben ons de afgelopen periode ontwikkeld tot een spin in het web in de Vughtse samenleving. We zoeken continu samenwerking en overleg met onze belanghouders. Dit wordt door ook zo ervaren. Ook zijn onze belanghebbenden unaniem positief over onze prestaties. De relatie en communicatie wordt als open en transparant ervaren en onze inzet in Vught wordt gewaardeerd. Dankbaar en trots zijn we na het lezen van het visitatierapport.

Dankbaar voor het feit dat zoveel belanghouders bereid zijn geweest om open en oprecht mee te werken en de vragen die de commissie stelde te beantwoorden. We zijn blij met de mooie cijfers die we ontvingen. Maar het woordelijke commentaar en de aanbevelingen zijn voor ons het meest waardevol. Want die aanbevelingen houden ons scherp en leren ons hoe het beter kan. Beter voor onze huurders en woningzoekenden. Want daar zijn we voor en daar zetten we ons iedere dag weer voor in. Trots zijn we vooral op het werk dat we verzetten met hart en ziel. Het feit dat dit gezien en gewaardeerd wordt, voelt als een kroon op ons werk.

De basis op orde

In ons ondernemingsplan schrijven we niet voor niets; om onze doelstellingen waar te kunnen maken, moet de basis – ons huishoudboekje – op orde zijn. De visitatiecommissie onderstreept dit. Door een gestructureerd financieel beleid is deze positie bereikt. De komende jaren willen we dit behouden en blijven hier alert op. Bij de basis op orde hoort voor ons ook goed, efficiënt en verantwoord ondernemingsbestuur. We hebben de afgelopen tijd dan ook veel aandacht besteed en hard gewerkt aan het essentiële bedrijfs onderdeel governance. Van een magere voldoende in het vorige visitatierapport scoren we inmiddels een ruime voldoende.

Leerpunten

We willen het verschil maken voor onze huurders en woningzoekenden. Daarom blijven we in beweging. Door altijd de ruimte voor verbetering op te zoeken. Dit ligt volgens dit rapport in het structureren van de samenwerking met belanghebbenden. We kunnen hier nog meer een centrale, verbindende rol in hebben. Maar verbetering is ook te behalen in de ogenschijnlijke details; het vriendelijk beantwoorden van een telefoontje, het blijven volgen van een hulpvraag die is uitgezet bij een maatschappelijke partner of het verder uitdiepen van samenwerkingen. Betaalbaarheid en beschikbaarheid van de woningen, inzet in wijken en buurten, aandacht voor acute noodgevallen en spoedzoekers blijven belangrijke aandachtspunten. Genoeg om op te pakken dus!

In beweging

In het visitatierapport hebben we met elkaar teruggekeken naar de afgelopen vier jaar. We hebben geleerd, geëvalueerd zodat we nu weer een stap vooruit kunnen gaan zetten en de zaken die we hierboven noemden op te gaan pakken.

Dat doen we op ons eigen ritme waarbij we ons laten inspireren door de muziek. Dit rapport zet de toon, raakt de juiste snaar en de woorden klinken ons als muziek in de oren. Net als wij wil muziek

ook verbinden, mensen raken en vreugde geven. Want een dak boven je hoofd is de basis voor iedereen maar, zo vinden wij, het leven mag ook leuk zijn. In een goed onderhouden, duurzaam thuis. In een fijne wijk, waar plekken zijn waar je anderen kunt ontmoeten, waar je mee kunt doen. Samen met onze belanghouders blijven we ons hiervoor inzetten. En ook dat mag leuk zijn! Van vinken naar vonken zodat we het verschil samen kunnen blijven maken.

Dank aan de visitatiecommissie voor de hele fijne samenwerking. Of om in muziek termen te blijven, dank voor het orkestreren en componeren van dit prachtige stuk. Dank aan onze belanghouders voor de verschillende geluiden, de kritische noten en de mooie stemmen. Dank aan alle Woonwiziers voor het zorgen voor de juiste beat, iedere dag weer. Samen maken we er een meesterstuk van. En wij? Wij gaan crescendo door!

Hartelijke groet,

Bestuur en Raad van Commissarissen Woonwijze